

# INFORMAZIONI IMPORTANTI



## SOLO VIAGGI GUIDATI ESCLUSIVI

### SOLO VIAGGI GUIDATI

Da 40 anni Boscolo è **leader** in Italia nell'organizzazione di **viaggi di gruppo con accompagnatore**. Tranne rarissime eccezioni, tutti i nostri prodotti sono programmati in **esclusiva** per i nostri clienti. La nostra squadra di **esperti di destinazione** controlla personalmente i singoli servizi, programma i viaggi nei mini dettagli, ne cura l'esecuzione e li perfeziona partenza dopo partenza in un flusso continuo di studio, monitoraggio e miglioramento.

Adottiamo standard qualitativi tra i più alti del mercato e la nostra **Carta dei Servizi** definisce minuziosamente le caratteristiche di ogni singolo servizio che compone i nostri viaggi. Infine uno staff di **assistenti, guide ed accompagnatori** di pluriennale esperienza si prende cura delle esigenze di ogni singolo passeggero durante tutte le fasi del viaggio. Per questo motivo Boscolo è sinonimo di **qualità** ed è diventato un affidabile punto di riferimento per chi ama viaggiare in compagnia.

## LE PARTENZE CONFERMATE

Oltre 200 viaggi di gruppo con accompagnatore, più di 2500 date di partenza programmate di cui il 50% già confermate: questa è l'offerta che Boscolo mette a disposizione. Le date non garantite vengono comunque confermate al raggiungimento di un minimo di **15 partecipanti**. Sappiamo che i nostri clienti scelgono Boscolo perché amano viaggiare in compagnia e per questo motivo garantiamo che i nostri gruppi in partenza siano costituiti da un minimo di 10 partecipanti. Qualora questo non accadesse, anche nel caso di partenze già confermate, proporremo un viaggio alternativo o il totale rimborso del viaggio.

## PRENOTAZIONE: COME FUNZIONA

Le richieste di prenotazione si intendono impegnative. Al raggiungimento del numero minimo di partecipanti riceverà la conferma definitiva. Nei rari casi in cui non viene raggiunto il numero minimo di partecipanti, provvediamo ad informare i passeggeri entro 21 giorni dalla data di partenza. Offriamo sempre una alternativa che il passeggero sarà libero di accettare o meno.

I programmi di viaggio possono subire variazioni per questo raccomandiamo di verificare sempre il programma di viaggio definitivo nel sito web aziendale [www.boscolo.com](http://www.boscolo.com). Lo stesso sito viene costantemente aggiornato anche per quanto riguarda le Condizioni Generali di vendita, il calendario delle partenze, le quote di partecipazione e le disposizioni governative che regolano la libera circolazione dei cittadini.

## PICCOLI GRUPPI

Boscolo garantisce che i gruppi saranno costituiti da un massimo di 30 persone. In questo modo garantiamo l'ottimale distanziamento a bordo dei nostri mezzi per un viaggio in sicurezza e in totale comfort.

# PREPARARSI ALLA PARTENZA PER VIAGGIARE TRANQUILLI

### DATI ANAGRAFICI

Al momento della prenotazione tutti i partecipanti dovranno comunicare il proprio nome e cognome, inoltre per i ragazzi di età inferiore ai 12 anni è necessario segnalare anche la **data di nascita**. I dati forniti dovranno corrispondere a quelli riportati sul passaporto perché saranno utilizzati per la prenotazione dei servizi e per l'intestazione dei biglietti aerei. In caso di non conformità dei documenti potrà essere negato l'imbarco o il soggiorno. In tal caso Boscolo non potrà essere ritenuto responsabile e tutte le spese conseguenti saranno a carico del partecipante.

### OBBLIGO DI COMUNICAZIONE DEI CONTATTI TELEFONICI

Precise disposizioni di legge obbligano le compagnie aeree a informare i propri clienti in caso di variazioni operative. Per ottemperare a tale disposizione, all'atto della prenotazione, vi preghiamo di comunicarci almeno il **contatto telefonico**, in modo tale da poterlo inserire nel piano voli. Lo stesso contatto sarà utilizzato in caso di problemi durante il viaggio e per garantire le operazioni di assistenza aeroportuale dove previsto. Qualora i clienti decidessero di non comunicare il contatto telefonico richiesto e/o l'agenzia non si attivasse per fornirlo, le norme di tutela non saranno applicate e alcuni servizi potrebbero non essere erogati correttamente.

### OBBLIGHI DI COMUNICAZIONE PER LA FATTURA

In attuazione del D.L. 78/2010 convertito con legge n°122/2010, prot. n° 2010/184182 del 22/12/2010, è necessario fornire nome, cognome, codice fiscale, regione, data e luogo di nascita dell'**intestatario della fattura**.

### DOCUMENTI PER L'ESPATRIO E VACCINAZIONI

Informazioni sui **documenti di espatrio** ed eventuali **visti e vaccinazioni** sono riportati nel nostro sito: [www.boscolo.com](http://www.boscolo.com). Precisiamo che tutte le informazioni relative ai documenti di espatrio sono da considerarsi indicative, data la variabilità della normativa in materia. Tali informazioni si riferiscono ai **cittadini europei maggiorenni**.

Per i **cittadini europei minorenni** si ricorda che non è più valida l'iscrizione del minore sul passaporto del genitore e che gli stessi possono viaggiare solo con un passaporto individuale.

I **clienti di cittadinanza extra-europea** devono contattare il Consolato o l'Ambasciata per avere le corrette informazioni per l'espatrio così da evitare spiacevoli sorprese alla frontiera. Per le **formalità doganali** necessarie e per ogni esigenza di carattere **sanitario** è sempre opportuno consultare il Centro di Medicina dei Viaggi dell'ASL di appartenenza e il sito: [www.viaggiareisicuri.it](http://www.viaggiareisicuri.it). Ai **viaggiatori diretti all'estero si consiglia di munirsi sempre di passaporto** con validità residua e di eventuale visto laddove necessario. Il passaporto resta il principale documento per le trasferte oltre confine, poiché universalmente riconosciuto; mentre **sono molti i Paesi** (anche europei) **che NON accettano la carta d'identità italiana valida per l'espatrio**.

Si fa presente che in alcuni Paesi (in particolare: Bulgaria, Romania, Svizzera, Turchia, Bosnia, Serbia, Danimarca, Svezia e Norvegia) sono state segnalate sia difficoltà nel riconoscimento delle carte di identità cartacee rinnovate con timbro, sia respingimenti per i possessori di carte di identità elettroniche, soprattutto se rinnovate con un certificato rilasciato dal Comune. In questi casi è consigliabile provvedere alla **sostituzione del documento di identità**. Altresì si segnalano casi di respingimento alla frontiera di passeggeri che viaggiano con **documento di identità deteriorato** (Turchia ad esempio).

### DOCUMENTI DI VIAGGIO

I documenti di viaggio, che vi saranno consegnati prima della partenza, contengono informazioni importanti per il regolare svolgimento del tour e devono essere letti con attenzione. Se trovate differenze tra quanto prenotato e quanto indicato nei documenti, segnalatelo subito alla vostra agenzia di viaggio, così da rettificare eventuali errori.

### SEGNALAZIONI SPECIALI E LIMITAZIONI

Si consiglia ai Signori Clienti che siano affetti da una **patologia che richieda una costante assistenza medica o infermieristica di viaggiare accompagnati da personale specializzato**. In mancanza di ciò, sono pregati di darne tempestiva comunicazione all'atto della prenotazione. Boscolo declina ogni responsabilità derivante da siffatte patologie e/o da una mancata/errata comunicazione.

**Problemi alimentari** seri devono essere segnalati già in fase di prenotazione. La segnalazione verrà inoltrata a ristoratori e albergatori, ma ciò non costituirà una garanzia nei confronti delle persone allergiche, alle quali verrà comunque richiesta la sottoscrizione di una liberatoria che solleva Boscolo da qualsiasi responsabilità.

Le dinamiche e le necessità operative dei nostri viaggi di gruppo ci costringono a non ammettere nei nostri Viaggi Guidati i **bambini di età inferiore ai 6 anni**. Per gli stessi motivi i nostri Viaggi Guidati sono **sconsigliati a persone con ridotta capacità motoria**.

### MODIFICA E CESSIONE DELLA PRENOTAZIONE

Ogni richiesta di modifica alla prenotazione già accettata comporta una spesa di gestione pari a euro 25,00 per persona, oltre a eventuali oneri aggiuntivi necessari per la variazione richiesta. Le modifiche a prenotazione accettata non obbligano l'organizzatore nei casi in cui non possano essere soddisfatte.

### QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Le quote sono espresse in euro. Si intendono per persona e con sistemazione in camera doppia. La quota base è riferita alla data di partenza dall'Italia.

### LE QUOTE COMPRENDONO

- Trasporto in pullman Gran Turismo.
- Voli di linea a/r (solo per la formula viaggio in aereo) in classe economica a disponibilità limitata e soggetti a supplemento.
- Eventuali collegamenti aerei interni previsti nel programma di viaggio.
- Tasse aeroportuali italiane ed estere.
- Franchigia bagaglio come da disposizione della compagnia aerea utilizzata (solo per la formula viaggio in aereo e salvo diversa indicazione).
- Trasferimenti dall'aeroporto di destinazione all'albergo e viceversa, nei giorni di effettuazione del viaggio.
- Assistenza di accompagnatore o guida in lingua italiana (in alcuni casi sono previsti accompagnatori diversi per ogni sezione di viaggio).
- Le visite in programma con guide parlanti italiano.
- Passaggi in treno, battelli o traghetti indicati nei programmi (in Sicilia, Sardegna e Scandinavia e prevista la sistemazione in cabine doppie interne con servizi).
- Sistemazione nelle strutture indicate, o similari, in camera doppia.
- Tasse di soggiorno ove previste (eccetto i viaggi in Russia).
- I pasti indicati nel programma di viaggio.
- Tasse e percentuali di servizio.
- Assicurazione base che include assistenza legale, assicurazione sul bagaglio e assistenza alla persona con rimborso spese mediche anche in caso di malattie pregresse ed eventi pandemici che possono verificarsi in corso di viaggio.

### LE QUOTE NON COMPRENDONO

- Le bevande ai pasti, facchinaggi, mance ed extra in genere e di carattere personale.
- Cene di festa di Capodanno, ove non diversamente specificato.
- Le escursioni facoltative.
- Spese ottenimento visto, se necessario.
- Salvo eccezioni evidenziate nella pagina del programma, non sono inclusi gli ingressi a musei e monumenti.
- Assicurazione facoltative (vedi pagine successive).
- Tutto quanto non espressamente indicato ne "Le quote comprendono".

### BAMBINI

I bambini di età compresa **tra i 6 e i 12 anni** non compiuti hanno diritto alle riduzioni specificate nei singoli programmi di viaggio solo con sistemazione in 3° e/o 4° letto e in camera con due adulti. In alcune circostanze però è previsto che la riduzione si applichi solo nel caso in cui il bambino condivida lo stesso letto dei genitori. I bambini che viaggiano in doppia con un solo adulto non hanno diritto a riduzione.

### PROMOZIONI

Le offerte speciali dedicate a clienti abituali, single, sposi in viaggio di nozze e anniversari si applicano solo previa **segnalazione** al momento della prenotazione. Per l'applicazione degli sconti sarà richiesta la **documentazione** comprovante lo status che dà diritto allo sconto. Offerte, sconti e promozioni, sia da catalogo sia extracatalogo non sono mai cumulabili fra loro, né con altre iniziative commerciali.



# SERVIZI: TUTTO CIÒ CHE È BENE SAPERE PRIMA DI PARTIRE

## IL VIAGGIO IN PULLMAN: INFORMAZIONI E SERVIZI

**CITTÀ DI PARTENZA**

I Viaggi Guidati in pullman partono da quattro città di primaria importanza, facilmente raggiungibili da tutta Italia. Da **Milano** partiamo per Francia, Gran Bretagna, Benelux e Centro Europa. Da **Bologna** partono tutti i viaggi diretti verso l'Italia Meridionale. Da **Padova**, invece, partono tutti i viaggi diretti verso l'Est Europa. Da **Verona**, infine, partiamo per alcuni viaggi in Germania e Italia. Le città di partenza possono essere raggiunte in tre modi differenti: scegliendo il nostro servizio **navetta**, viaggiando in autonomia oppure utilizzando la nuova formula treno + pullman.

**IL SERVIZIO PARTENZA SOTTO CASA**

Boscolo Tours mette a disposizione l'esclusivo servizio "Partenza Sotto Casa". A fronte di un modesto supplemento, è possibile richiedere il trasferimento direttamente dal proprio domicilio al punto di partenza più vicino. In questo caso l'orario di partenza non potrà essere definito prima dei due giorni precedenti alla partenza. Il servizio "Partenza Sotto Casa" è un prodotto di trasferimento collettivo (quindi non privato) che Boscolo Tour mette a disposizione dei propri clienti in tutta Italia

**RAGGIUNGERE LE CITTÀ DI PARTENZA IN AUTONOMIA**

Le città di partenza sono punti nevralgici di collegamento e possono essere facilmente raggiunte in autonomia: in **auto**, in **treno** o in **aereo**. Se avete la necessità di prenotare pernottamenti aggiuntivi, prima o dopo la partenza del vostro viaggio, Boscolo vi offre una **tariffa agevolata 50€** a persona e a notte per il pernottamento e la prima colazione (supplemento sistemazione in camera singola: 30€). La tariffa è soggetta a disponibilità da verificare al momento della prenotazione.

**I NOSTRI PULLMAN**

Boscolo utilizza solo **pullman Gran Turismo** e di recente immatricolazione. L'**aria condizionata** è disponibile in tutti i mezzi (tranne quelli in Nord Europa) ma in alcuni casi potrebbe non essere sufficiente a mitigare ottimamente il caldo. Eventuali **bibite e caffè** serviti a bordo sono a **pagamento**.

**POSTO ASSEGNATO**

Al momento della prenotazione **vi verrà assegnato il posto in pullman** che rimarrà lo stesso per tutto il viaggio. Solo in rari casi, che saranno puntualmente segnalati, non è

## IL VIAGGIO IN AEREO: INFORMAZIONI E SERVIZI

**ASSISTENZA**

Proponiamo partenze da diversi aeroporti italiani, con voli di linea delle maggiori compagnie aeree. Negli aeroporti di Roma Fiumicino e Milano Malpensa è prevista la **presenza di un assistente** che vi aiuterà nel disbrigo delle operazioni di imbarco. Sarete contattati dall'assistente il giorno prima della partenza per fissare l'orario e il luogo di appuntamento. Per usufruire di tale servizio è necessario fornire almeno un recapito telefonico. Nei restanti aeroporti italiani non è prevista assistenza pertanto le procedure di imbarco saranno svolte individualmente.

**CHECK-IN ONLINE**

Numerose compagnie aeree hanno attivato il servizio di **check-in online** che consente di selezionare il posto desiderato (in alcuni casi il servizio e a pagamento) e stampare la carta d'imbarco. Si tratta di una procedura che offre il doppio vantaggio di velocizzare le procedure di imbarco in aeroporto e fornire maggiori garanzie al passeggero in caso di overbooking. La procedura di check-in online è totalmente a carico del passeggero.

**BAGAGLI**

È importante utilizzare le **etichette bagaglio** fin dalla partenza per facilitarne poi il recupero a destinazione. Tranne ove diversamente specificato, i nostri Viaggi Guidati comprendono sempre la **spedizione di un solo bagaglio in stiva**. Ricordiamo che ogni compagnia aerea ha le proprie regolamentazioni in merito di trasporto dei bagagli. Di norma consentono di imbarcare un solo bagaglio a persona, del peso massimo di 15 kg. Inoltre si può portare in cabina un bagaglio a mano, soggetto a dimensioni ben stabilite, che di norma non deve superare il peso di 5 kg. E consigliabile verificare tutte le informazioni sui bagagli direttamente nei siti internet delle compagnie aeree. È importante sapere che le franchigie dei voli interni potrebbero essere diverse rispetto a quelle dei voli internazionali. Ogni eventuale eccedenza deve essere regolata prima dell'imbarco attraverso il pagamento delle tariffe in vigore.

Nel caso si verifichi lo **smarrimento del bagaglio** da parte della compagnia aerea, la denuncia e le pratiche per la restituzione dello stesso sono a **carico del passeggero**. Si ricorda che la denuncia di smarrimento (P.I.R. Propery Irregularity Report) dovrà essere effettuata presso le autorità competenti e prima di lasciare l'aeroporto. Dovrete localizzare l'ufficio smarrimento bagagli (Lost and Found) nell'area dove si trovano i nastri trasportatori normalmente ubicati prima del controllo doganale. Ricordate sempre di contattare la Linea No Problem avvisando dell'accaduto. I nostri operatori provvederanno ad informare i fornitori dei servizi di trasferimento del vostro ritardo. In caso di smarrimento del bagaglio, la compagnia aerea responsabile del disservizio dovrà garantire un rimborso giornaliero per l'acquisto di generi di prima necessità.

**TRASFERIMENTI**

All'aeroporto di destinazione, sarete attesi dall'**autista** che effettua il **trasferimento in albergo**, mentre nella città dove il tour si conclude, un autista si occuperà del trasferimento dall'albergo all'aeroporto e le operazioni di imbarco verranno fatte individualmente. Tali trasferimenti si prevedono solo quando sono inclusi nella quota o quando vengono specificatamente richiesti.

possibile provvedere all'assegnazione dei posti. Inoltre per i tour "combinati" il posto non può essere assegnato per le tratte in cui il bus effettua servizio navetta. Anche questi casi sono puntualmente segnalati nel sito www.boscolo.com. A seconda della configurazione del mezzo di trasporto il numero di posto potrà cambiare. In tal caso l'accompagnatore provvederà a riassegnare il nuovo posto tenendo conto delle priorità originali. In caso di partenze con pochi partecipanti potrebbero essere usati **minibus da turismo**, adeguati al numero di persone che effettuano il viaggio e comunque dotati di tutti i comfort. L'assegnazione dei posti è soggetta a verifica e quindi a variazione nei 15 giorni prima della partenza questo per assicurare sempre il massimo distanziamento a bordo dei nostri mezzi.

**BAGAGLI**

Consigliamo di portare non più di **una valigia** a persona in considerazione delle norme presenti in diversi Paesi che prevedono un limite massimo di carico. A bordo e sempre **vietato fumare** (il divieto si estende anche alle sigarette elettroniche) ed è obbligatorio mantenersi **seduti** quando il mezzo è in movimento. Si rammenta di **vigilare personalmente il bagaglio** a mano in quanto si declina qualsiasi responsabilità in caso di smarrimento e/o furto di oggetti e documenti personali.

**LE NAVETTE**

Boscolo dispone di un capillare **servizio di trasferimenti** (denominate "**navette**") che collega oltre 200 città italiane ai punti di smistamento (Bologna, Padova, Verona e Milano). Per l'elenco completo di luoghi e orari di partenza, i supplementi e le annotazioni particolari, rimandiamo al sito www.boscolo.com.

Per gruppi superiori ai 6 passeggeri possono essere richiesti **punti di raccolta personalizzati**, senza alcun supplemento, purché rientrino nell'itradamento programmato. Lungo il tragitto, le navette raccolgono anche altri partecipanti e potrebbe essere necessario il cambio del mezzo. I trasferimenti si effettuano in **pullman, minibus, o autovettura** con conducente e sono confermati con un minimo di 15 partecipanti. In mancanza del numero minimo, il trasferimento è previsto in treno in 2^ classe e sarà data comunicazione entro 5 giorni dalla data di partenza. Il **punto di ritrovo**, come pure l'eventuale orario indicato all'atto della prenotazione, potrebbero subire modifiche che saranno comunicate prima della partenza. Sulle navette i posti non sono assegnati.

**ALBERGHI**

La **categoria**, di solito espressa in stelle, è quella ufficiale del Paese dove la struttura ricettiva è ubicata, quando le normative vigenti in quel Paese la prevedono. Ogni Paese ha un criterio di valutazione diverso che non sempre garantisce un livello di servizi corrispondenti alla categoria dichiarata. Gli hotel definitivi previsti per il viaggio saranno indicati, con indirizzo e numero telefonico, nei **documenti di viaggio** inviati prima della partenza. Per l'occupazione di una **camera singola** è richiesto un **supplemento**, anche se la camera ha un solo letto.

In alcuni Paesi non esiste il letto matrimoniale: la camera doppia consiste in 2 letti singoli uniti o separati. Sconsigliamo la prenotazione in camera tripla, in quanto in molte strutture, anche se prevista, la sistemazione è un lettino o una brandina aggiunti in una camera doppia standard, con conseguente riduzione del comfort. **Segnalazioni particolari** (camere fumatori, camere comunicanti, piani alti, camere con letto matrimoniale) vengono accettate e inviate alle strutture, **ma non possono essere garantite**. Di norma il giorno dell'arrivo le camere non sono disponibili prima delle **ore 15.00**. Il giorno della partenza le camere vanno liberate entro le **ore 11.00**. In alcuni casi, ove non è possibile evitare una lunga e disagiata sosta in aeroporto, è possibile prenotare il servizio "**day use**" che consente di prolungare la disponibilità della camera fino alle 17.30. Spesso gli hotel, al momento del check-in, chiedono un **deposito** (con carta di credito o contante) a garanzia di eventuali spese extra e non incluse nella quota base.

**VIAGGI CON MEZZI PROPRI**

Per coloro che decidono di raggiungere la località di partenza del viaggio con mezzi propri, i **trasferimenti** dall'aeroporto all'albergo e viceversa sono compresi nei giorni di effettuazione del viaggio (sono esclusi aeroporti secondari o regionali, normalmente serviti da compagnie low cost).

**VARIAZIONE DI ORARIO**

In base al Contratto di Trasporto **la compagnia aerea può variare gli orari** comunicati al momento della prenotazione e, senza preavviso, omettere o modificare le località di fermata indicate nel biglietto aereo, sostituire l'aereo con un altro di sua proprietà o di altra compagnia. Gli orari non sono quindi elemento essenziale del contratto e Boscolo non si ritiene responsabile per ritardi, modifiche per scioperi, cattivo tempo o altre cause di forza maggiore. Eventuali **danni o maggiori spese saranno a carico dei clienti**.

**SERVIZI A PAGAMENTO**

L'evoluzione del trasporto aereo degli ultimi anni ha portato a modalità di commercializzazione molto variegate. Alcune compagnie aeree hanno deciso di **applicare supplementi per servizi "tradizionalmente" inclusi**. È il caso, ad esempio, della pre-assegnazione del posto o di ristorazione a bordo. Tale evoluzione ha però portato alla disponibilità di **nuovi servizi ancillari** che possono essere richiesti prima della partenza: sono ora disponibili **poltrone più spaziose** o servizi quali il **fast track** (corridoio prioritario per i controlli doganali) e l'utilizzo delle lounge aeroportuali. Siamo a vostra completa disposizione per fornirvi tutte le indicazioni in merito e per prenotare i servizi che riterrete necessari.

**CODE SHARING**

Alcuni vettori sono autorizzati a commercializzare un servizio con il proprio codice e nome su un volo operato da un altro vettore. Questi accordi, denominati "**code sharing**", sono stipulati tra le compagnie aeree di linea appartenenti all'associazione internazionale per il trasporto aereo (IATA) e sono regolarmente operati rispettando gli standard di sicurezza e garantendo un servizio di pari livello.

### IL VIAGGIO IN TRENO: INFORMAZIONI E SERVIZI

Alcuni viaggi in Italia vengono proposti in **formula Treno**. Ci avaliamo della collaborazione con Trenitalia che offre la più vasta e capillare rete di trasporto su rotaia ad Alta Velocità. Scegli la città di partenza e noi faremo il resto: 15 giorni prima della partenza ti comunicheremo gli orari di partenza previsti. Faremo di tutto per farti viaggiare insieme agli altri partecipanti al viaggio. Il biglietto di viaggio sarà consegnato prima della partenza e conterrà gli orari di partenza e arrivo a destinazione, il numero di carrozza ed il posto assegnato. All'arrivo a destinazione un nostro incaricato sarà ad attendervi per accompagnarvi fino all'hotel. I viaggi in formula treno prevedono il viaggio in seconda classe su treni ad alta velocità Freccia Rossa o Freccia Bianca. Qualora necessario saranno proposti anche treni Intercity.

## NUMERO DI PARTECIPANTI

Tutte le partenze **confermate** vengono garantite con un minimo di almeno **10 partecipanti**. Il numero massimo di partecipanti per ogni gruppo è fissato a **30 persone**.

Tutti i nostri viaggi, e i relativi prezzi, sono sempre programmati tenendo conto di un gruppo costituito da un minimo di 15 persone. Qualora il gruppo dovesse essere costituito da un numero di partecipanti inferiore, Boscolo si riserva il diritto di variare alcuni elementi del viaggio e nello specifico:

- Utilizzo di minivan o auto privata di capienza comunque consona al numero dei partecipanti prenotati
  - Utilizzo di mezzi di trasporto pubblici in sostituzione dei servizi privati quotati
  - Cancellazione del servizio di radioguide il cui utilizzo diventerebbe poco utile per gruppi di piccoli dimensioni
  - Servizio di guida/autista per alcune visite
- Qualora questa eventualità dovesse verificarsi, sarà nostra cura awisare i passeggeri almeno 7 giorni prima della partenza. Queste condizioni si applicano anche alle partenze garantite. Nei rarissimi casi in cui il gruppo dovesse essere costituito da meno di 10 persone, sarà nostra cura informare i passeggeri almeno 21 giorni prima della partenza offrendo anche viaggi sostitutivi a pari condizioni.



Eventuali modifiche vi saranno **comunicate di volta in volta dall'accompagnatore**. Nelle visite indicate sul programma, le spiegazioni e le descrizioni della località e dei monumenti sono fornite dalla guida locale. In alcuni casi, le spiegazioni della guida potranno essere in **multilingua e tradotte dall'accompagnatore**. Il livello professionale delle guide locali varia da Paese a Paese a seconda della tradizione turistica di ogni luogo e anche da località a località (in alcuni casi si parla italiano in modo approssimativo). Le **escursioni facoltative**, non incluse nel pacchetto acquistato in Italia direttamente da Boscolo, sono organizzate in loco da terzi, agenzie e/o operatori locali, in nome e per conto proprio. Boscolo non risponderà di eventuali disservizi e/o danni verificatesi durante la fruizione di queste attività.

## RISTORAZIONE

Spesso i pasti proposti sono a **menù fisso**, sempre comunque di qualità e quantità garantita. Le modifiche ai menu sono sempre soggette alla disponibilità dei ristoratori. Per ogni itinerario viene indicato il trattamento previsto per i pasti. Durante le **escursioni** e nel corso dei **trasferimenti** il pranzo è consumato in ristoranti o luoghi di ristoro locali o al sacco, quando non esistano strutture adeguate per la ristorazione.

È importante sottolineare che la **ristorazione all'estero** può essere diversa da quella a cui il cliente italiano è abituato, senza per questo essere di minore qualità. Vi invitiamo a considerare il lato gastronomico come uno dei tanti aspetti da conoscere nei Paesi che visiterete, cercando di gustarne le particolarità che spesso si rivelano una piacevole e gradita sorpresa. Non è previsto alcun rimborso per **pasti non usufruiti** per ragioni diverse (cambio orario o ritardo del volo, escursioni facoltative, ecc..).

## ALTRI SERVIZI DI TRASPORTO LOCALE

I trasferimenti terrestri sono previsti con **vetture, minibus privati o mezzi fuoristrada** a seconda del numero dei partecipanti iscritti e del programma prescelto. In tali viaggi, il **posto non è assegnato**. Qualora l'itinerario preveda **trasferimenti in traghetto** ricordiamo che la sistemazione sui traghetti sarà compatibile con la sistemazione alberghiera limitatamente alla tipologia di cabine disponibili. Sottolineiamo che il livello di comfort delle cabine dei traghetti è comunque inferiore a quello di una camera d'albergo.

## MANCE

Nelle quote di partecipazione non sono mai incluse le mance. Essendo un'abitudine ormai consolidata ovunque nel mondo, le mance sono uno stimolo per operare con maggiore efficienza, soprattutto in quei Paesi dove gli addetti al turismo percepiscono compensi bassi.

## ASSISTENZA BOSCOLO: A DISPOSIZIONE 24 ORE SU 24

Vi garantiamo un'assistenza costante durante il viaggio, attraverso la nostra Centrale Operativa "Linea No Problem" in funzione tutti i giorni (il numero di telefono verra fornito con i Documenti di Viaggio).