

# INFORMAZIONI IMPORTANTI

## BOSCOLO SENZA UGUALI: VIAGGI ESCLUSIVI E PARTENZE GARANTITE

### I VIAGGI GUIDATI

La presente pubblicazione contiene la programmazione Viaggi Guidati Boscolo. Tutte le nostre proposte sono gestite in collaborazione con partner affidabili che garantiscono standard qualitativi elevati. I Viaggi Guidati includono **servizi esclusivi per i clienti Boscolo**. In alcuni casi sono previsti servizi condivisi con passeggeri italiani prenotati con altri tour operator. Raramente i servizi vengono condivisi con passeggeri di altre nazionalità. Nei singoli programmi di viaggio sono specificate le caratteristiche di ogni singolo gruppo.

### NUMERO DI PARTECIPANTI E PARTENZE GARANTITE

Le partenze e le quote sono riconfermate al raggiungimento di **quindici partecipanti**, salvo diversamente specificato. I viaggi che invece non gestiamo in esclusiva sul mercato italiano, sono riconfermati con un minimo di due partecipanti. Il numero massimo dei partecipanti vien indicato nei singoli programmi. Anche le date di partenza contrassegnate come **Partenza Garantita** si intendono confermate con un minimo di **due partecipanti**.

## PRENOTAZIONE: COME FUNZIONA

Le richieste di prenotazione si intendono impegnative. Al raggiungimento del numero minimo di partecipanti provvederemo a inviare **conferma definitiva** e, contestualmente, provvederemo all'emissione della biglietteria aerea relativa. Se non viene raggiunto il numero minimo di partecipanti, **l'agenzia** dove è stata effettuata la prenotazione verrà avvisata almeno 21 giorni prima della partenza del viaggio.

Si raccomanda al cliente un'attenta lettura delle Condizioni Generali, contenute nel contratto di vendita dei pacchetti turistici, e dei contenuti riportati nella Scheda Tecnica inserita in questo prontuario, inclusi i prezzi che ne sono parte integrante. Offriamo la possibilità di finanziare il costo della vacanza a condizioni di assoluto vantaggio. Consultate i nostri esperti per maggiori informazioni in merito.



# PREPARARSI ALLA PARTENZA PER VIAGGIARE TRANQUILLI

### DATI ANAGRAFICI

Al momento della prenotazione tutti i partecipanti dovranno comunicare il proprio **nome e cognome**; inoltre per i ragazzi inferiori ai 12 anni è necessario segnalare anche la **data di nascita**. I dati forniti dovranno corrispondere a quelli riportati sul passaporto perché saranno utilizzati per la prenotazione dei servizi e per l'instestazione dei biglietti aerei. In caso di non conformità dei documenti potrà essere negato l'imbarco o il soggiorno. In tal caso Boscolo non potrà essere ritenuto responsabile e tutte le spese conseguenti saranno a carico del partecipante.

### OBBLIGO DI COMUNICAZIONE DEI CONTATTI TELEFONICI

Precise disposizioni di legge obbligano le compagnie aeree a informare i propri clienti in caso di variazioni operative. Per temperare a tale disposizione, all'atto della prenotazione, vi preghiamo comunicarci almeno il **contatto telefonico**, in modo tale da poterlo inserire nel piano voli. Lo stesso contatto sarà utilizzato in caso di problemi durante il viaggio e per garantire le operazioni di assistenza aeroportuale dove previsto. Qualora i clienti decidessero di non comunicare il contatto telefonico richiesto e/o l'agenzia non si attivasse per fornirlo, le norme di tutela non saranno applicate e alcuni servizi potrebbero non essere erogati correttamente.

### OBBLIGHI DI COMUNICAZIONE PER LA FATTURA

In attuazione del D.L. 78/2010 convertito con legge n°122/2010, prot. n° 2010/184182 del 22/12/2010, è necessario fornire nome, cognome, codice fiscale, regione, data e luogo di nascita dell'**intestatario della fattura**.

### DOCUMENTI PER L'ESPATRIO E VACCINAZIONI

Informazioni sui **documenti di espatrio** ed eventuali **visti e vaccinazioni** sono riportati nel nostro sito: [www.boscolo.com](http://www.boscolo.com) e nella sezione "Informazioni utili" pubblicata a pag. 102-103 del presente catalogo. Precisiamo che tutte le informazioni relative ai documenti di espatrio sono da considerarsi indicative, data la variabilità della normativa in materia. Tali informazioni si riferiscono ai **cittadini italiani maggiorenni**.

Per i **cittadini italiani minorenni** si ricorda che non è più valida l'iscrizione del minore sul passaporto del genitore e che gli stessi possono viaggiare solo con un passaporto individuale.

I **clienti di cittadinanza NON italiana** devono contattare il Consolato o l'Ambasciata per avere le corrette informazioni per l'espatrio così da evitare spiacevoli sorprese alla frontiera. Per le **formalità doganali** necessarie e per ogni esigenza di carattere **sanitario** è sempre opportuno consultare il Centro di Medicina dei Viaggi dell'ASL di appartenenza e il sito: [www.viaggiare Sicuri.it](http://www.viaggiare Sicuri.it).

Ai **viaggiatori diretti all'estero** si consiglia di **munirsi sempre di passaporto** con validità residua e di eventuale visto laddove necessario. Il passaporto resta il principale documento per le trasferte oltre confine, poiché universalmente riconosciuto; mentre **sono molti i Paesi (anche europei) che NON accettano la carta d'identità italiana valida per l'espatrio**. Si fa presente che in alcuni Paesi (in particolare: Danimarca, Svezia e Norvegia) sono state segnalate sia difficoltà nel riconoscimento delle carte di identità cartacee rinnovate con timbro, sia respingimenti per i possessori di carte di identità elettroniche, soprattutto se rinnovate con un certificato rilasciato dal Comune. Consigliamo di richiedere al proprio Comune la completa sostituzione del documento o di viaggiare con Passaporto in corso di validità.

### DOCUMENTI DI VIAGGIO

I documenti di viaggio, che vi saranno consegnati prima della partenza, contengono informazioni importanti per il regolare svolgimento del tour e devono essere **letti con attenzione**. Se trovate differenze tra quanto prenotato e quanto indicato nei documenti, segnalatelo subito alla vostra agenzia di viaggio, così da rettificare eventuali errori.

**Eventuali modifiche** apportate per motivi tecnici ai programmi presenti in questo catalogo saranno comunicate attraverso i documenti di viaggio, o a mezzo fax inviato alla vostra agenzia.

### SEGNALAZIONI SPECIALI

Si consiglia ai Signori Clienti che siano affetti da una **patologia che richieda una costante assistenza medica o infermieristica** di viaggiare accompagnati da personale specializzato. In mancanza di ciò, sono pregati di darne tempestiva comunicazione all'atto della prenotazione al personale Boscolo che declina ogni responsabilità derivante da siffatte patologie e/o da una mancata/errata comunicazione.

**Problemi alimentari** seri devono essere segnalati già in fase di prenotazione. La segnalazione verrà inoltrata a ristoranti e albergatori, ma ciò non costituirà una garanzia nei confronti delle persone allergiche, alle quali verrà comunque richiesta la sottoscrizione di una liberatoria che solleverà Boscolo da qualsiasi responsabilità.

### MODIFICA E CESSIONE DELLA PRENOTAZIONE

Ogni richiesta di modifica alla prenotazione già accettata comporta una spesa di gestione pari a euro 40,00 per persona, oltre a eventuali oneri aggiuntivi necessari per la variazione richiesta. Le modifiche a prenotazione accettata non obbligano l'organizzatore nei casi in cui non possano essere soddisfatte.

### QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Le quote sono espresse in euro. Si intendono per persona e con sistemazione in camera doppia. La quota base è riferita alla data di partenza dall'Italia.

### LE QUOTE COMPRENDONO

- Trasporto in pullman Gran Turismo.
- Voli di linea a/r (solo per la formula viaggio in aereo) in classe economica a disponibilità limitata e soggetti a supplemento.
- Eventuali collegamenti aerei interni previsti nel programma di viaggio.
- Franchigia bagaglio come da disposizione della compagnia aerea utilizzata (solo per la formula viaggio in aereo e salvo diversa indicazione).
- Trasferimenti dall'aeroporto di destinazione all'albergo e viceversa, nei giorni di effettuazione del viaggio.
- Assistenza di accompagnatore o guida in lingua italiana (in alcuni casi sono previsti accompagnatori diversi per ogni sezione di viaggio).
- Le visite in programma con guide parlanti italiano.
- Radioguide a disposizione per tutta la durata del viaggio salvo ove non esplicitamente menzionato.
- Passaggi in treno, battelli o traghetti indicati nei programmi consistenza in cabine doppie interne con servizi.
- Sistemazione nelle strutture indicate, o similari, in camera doppia.
- Tasse di soggiorno ove previste (eccetto i viaggi in Russia).
- I pasti indicati nel programma di viaggio.
- Tasse e percentuali di servizio.

### LE QUOTE NON COMPRENDONO

- Le bevande ai pasti, facchinaggi, mance ed extra in genere e di carattere personale.
- Cene di festa di Capodanno, ove non diversamente specificato.
- Le escursioni facoltative.
- Spese ottenimento visto, se necessario.
- Tasse aeroportuali italiane ed estere (quotate all'atto della prenotazione e soggette a variazioni sino all'emissione dei titoli di viaggio).
- Salvo eccezioni evidenziate nella pagina del programma, non sono inclusi gli ingressi a musei e monumenti.
- Assicurazione (vedi pagine successive).
- Tutto quanto non espressamente indicato ne "Le quote comprendono".
- C.I.P. COSTO INDIVIDUALE di PRENOTAZIONE di euro 40,00 a persona.

### BAMBINI

Le riduzioni bambino, qualora indicate, sono valide fino a **12 anni** non compiuti. Di norma la sistemazione dei bambini è prevista in letto aggiunto in camera occupata da altri due adulti. In alcune circostanze però è previsto che la riduzione si applichi solo nel caso in cui il bambino condivida lo stesso letto dei genitori.

I nostri circuiti non sono consigliati a bambini di età inferiore ai 5 anni.

### OFFERTE SPECIALI

Le offerte speciali dedicate a clienti abituali, single, sposi in viaggio di nozze e anniversari si applicano solo previa **segnalazione** al momento della prenotazione. Per l'applicazione degli sconti sarà richiesta la **documentazione** comprovante lo status che dà diritto allo sconto. Offerte, sconti e promozioni, sia da catalogo sia extracatalogo non sono mai cumulabili fra loro, né con altre iniziative commerciali.



## SERVIZI: TUTTO CIÒ CHE È BENE SAPERE PRIMA DI PARTIRE



### IL VIAGGIO IN AEREO: INFORMAZIONI E SERVIZI

#### ASSISTENZA

Proponiamo partenze da diversi aeroporti italiani, con voli di linea delle maggiori compagnie aeree. Negli aeroporti di Roma Fiumicino e Milano Malpensa è prevista la presenza di un'assistente che vi aiuterà nel disbrigo delle operazioni di imbarco. Sarete contattati dall'assistente il giorno prima della partenza per fissare l'orario e il luogo di appuntamento (è necessario fornire almeno un recapito telefonico). Nei restanti aeroporti italiani non è prevista assistenza e pertanto le procedure di imbarco saranno svolte individualmente.

#### CHECK-IN ONLINE

Numerose compagnie aeree hanno attivato il servizio di check-in online che consente di selezionare il posto desiderato (in alcuni casi il servizio è a pagamento) e stampare la carta d'imbarco. Si tratta di una procedura che offre il doppio vantaggio di velocizzare le procedure di imbarco in aeroporto e fornire maggiori garanzie al passeggero in caso di overbooking. La procedura di check-in online è totalmente a carico del passeggero.

#### BAGAGLI

È importante utilizzare le **etichette bagaglio** fin dalla partenza per facilitare poi il recupero del bagaglio a destinazione. Le tariffe aeree intercontinentali consentono di norma il trasporto di una franchigia bagagli il cui peso per persona non deve superare i 20 kg di bagaglio sui voli di linea in classe economica e i 30 kg in classe Business. A questi si aggiunge il trasporto di un solo bagaglio a mano, soggetto a dimensioni ben stabilite, che di norma non dovrebbe superare il peso di 5 kg. Tali franchigie possono variare e possono essere verificate direttamente con la compagnia aerea prenotata. È importante sapere che le franchigie dei voli interni potrebbero essere diverse rispetto a quelle dei voli intercontinentali. Ogni eventuale eccedenza deve essere regolata prima dell'imbarco attraverso il pagamento delle tariffe in vigore. Nel caso si verifichi lo **smarrimento del bagaglio** da parte della compagnia aerea, la denuncia e le pratiche per la restituzione dello stesso sono a **carico del passeggero**. Si ricorda che la denuncia di smarrimento (P.I.R. Property Irregularity Report) dovrà essere effettuata presso le autorità competenti e prima di lasciare l'aeroporto. Bisogna tenere presente che, in caso di smarrimento del bagaglio, la compagnia aerea responsabile del disservizio dovrà garantire un rimborso giornaliero per l'acquisto di generi di prima necessità.

#### TRASFERIMENTI

All'aeroporto di destinazione, sarete attesi dall'**autista** che effettua il trasferimento in albergo, mentre nella città dove il tour si conclude, un autista si occuperà del trasferimento dall'albergo all'aeroporto e le operazioni di imbarco verranno fatte individualmente. Tali trasferimenti si prevedono solo quando sono inclusi nella quota o quando vengono specificatamente richiesti.

#### RITARDI

In caso di ritardo del volo, vi preghiamo di contattare la Centrale Operativa **"Linea No Problem"** (vedi paragrafo Assistenza Boscolo) che si attiverà per

spostare l'orario del trasferimento, dove possibile.

Ricordiamo che eventuali disservizi legati a ritardi dei voli devono essere risolti direttamente in aeroporto con la compagnia aerea. Inoltre va considerato che, per motivi di sicurezza, al personale assistente Boscolo è vietato operare nell'area imbarchi, pertanto in questi spazi è escluso qualsiasi contatto diretto tra i nostri assistenti e i clienti. In ogni caso, se il volo fosse in ritardo, vi preghiamo di contattare la Centrale Operativa "Linea No Problem" che farà tutto il possibile per evitare che tale ritardo generi la perdita di parte dei servizi prenotati. Ricordiamo inoltre che esistono precise normative che regolano il regime di responsabilità dei vettori nei confronti dei passeggeri. Tali disposizioni includono, tra le altre cose, un indennizzo economico che varia in funzione delle ore di ritardo e della durata del volo. La disposizione di legge completa è disponibile su richiesta. Le responsabilità dei vettori sono ridotte in caso di ritardo causato da scioperi o cause di forza maggiore.

#### VIAGGIO CON MEZZI PROPRI

Per coloro che decidono di raggiungere la località di partenza del viaggio con mezzi propri, i **trasferimenti** dall'aeroporto all'albergo e viceversa sono compresi nei giorni di effettuazione del viaggio.

#### VARIAZIONI DI ORARIO

In base al Contratto di Trasporto la **compagnia aerea può variare gli orari** comunicati al momento della prenotazione e, senza preavviso, omettere o modificare le località di fermata indicate nel biglietto aereo, sostituire l'aereo con un altro di sua proprietà o di altra compagnia. Gli orari non sono quindi elemento essenziale del contratto e Boscolo non si ritiene responsabile per ritardi, modifiche per scioperi, cattivo tempo o altre cause di forza maggiore. Eventuali **danni o maggiori spese saranno a carico dei clienti**.

#### SERVIZI A PAGAMENTO

L'evoluzione del trasporto aereo degli ultimi anni ha portato a modalità di commercializzazione molto variegata. Alcune compagnie aeree hanno deciso di applicare supplementi per servizi "tradizionalmente" inclusi. È il caso, ad esempio, della pre-assegnazione del posto o di ristorazione a bordo. Tale evoluzione ha però portato alla disponibilità di **nuovi servizi ancillari** che possono essere richiesti prima della partenza: sono ora disponibili poltrone più spaziose o servizi quali il fast track (corridoio prioritario per i controlli doganali) e l'utilizzo delle lounge aeroportuali. Siamo a vostra completa disposizione per fornirvi tutte le indicazioni in merito e per **prenotare i servizi** che riterrete necessari.

#### CODE SHARING

Alcuni vettori sono autorizzati a commercializzare un servizio con il proprio codice e norme su un volo operato da un altro vettore. Questi accordi, denominati **"code sharing"**, sono stipulati tra le compagnie aeree di linea appartenenti all'associazione internazionale per il trasporto aereo (IATA) e sono regolarmente operati rispettando gli standard di sicurezza e garantendo un servizio di pari livello.

### ALBERGHI

La **categoria**, di solito espressa in stelle, è quella ufficiale del Paese dove la struttura ricettiva è ubicata, quando le normative vigenti in quel Paese la prevedono. Ogni Paese ha un criterio di valutazione diverso che non sempre garantisce un livello di servizi corrispondenti alla categoria dichiarata. Gli hotel definitivi previsti per il viaggio saranno indicati, con indirizzo e numero telefonico, nei **documenti di viaggio** inviati prima della partenza. Per l'occupazione di una **camera singola** è richiesto un **supplemento**, anche se la camera ha un solo letto. In alcuni Paesi non esiste il letto matrimoniale: la camera doppia consiste in 2 letti singoli uniti o separati. Sconsigliamo la sistemazione in camera tripla, in quanto in molte strutture, anche se prevista, la sistemazione è un lettino o una brandina aggiunti in una camera doppia standard, con conseguente riduzione del comfort. **Segnalazioni particolari** (camere fumatori, camere comunicanti, piani alti, camere con letto matrimoniale) vengono accettate e inviate alle strutture, ma **non possono essere garantite**.

Di norma il giorno dell'arrivo le camere non sono disponibili prima delle **ore 15.00**. Il giorno della partenza le camere vanno liberate entro le **ore 11.00**. In alcuni casi, ove non è possibile evitare una lunga e disagiata sosta in aeroporto, è possibile prenotare il servizio **"day use"** che consente di prolungare la disponibilità della camera fino alle 17.30. Spesso gli hotel chiedono un **deposito** (con carta di credito o contante) e garanzia di eventuali spese extra e non incluse nella quota base.

### ESCURSIONI, VISITE GUIDATE E MUSEI

È possibile che, per motivi di ordine tecnico e in momenti di particolare flusso turistico, l'**ordine** delle visite guidate e delle escursioni in programma possa essere modificato senza preavviso, sempre che ciò non comporti un sostanziale mutamento dell'itinerario. Viene comunque **garantito** il compimento di tutte le **escursioni** e le **visite**, anche se in ordine diverso. Alcuni musei, monumenti o chiese cambiano gli **orari di apertura e di ingresso** durante la stagione, a volte quando questo catalogo è già stato pubblicato. È quindi possibile che alcuni di essi non siano accessibili. In questo caso la visita al museo o monumento verrà sostituita con visite ad altre strutture di interesse, dove questo risulti possibile, senza stravolgere il programma di base.

In quasi tutte le chiese la visita non è permessa durante le funzioni religiose. Non è sempre possibile modificare il programma tenendo conto di questo aspetto, mutevole e difficilmente verificabile con sufficiente anticipo. Le visite indicate come **"guidate"** sono effettuate con il supporto della guida locale. Nelle visite indicate sul programma le spiegazioni e le descrizioni della località e dei monumenti sono fornite dalla guida locale. In alcuni casi, le spiegazioni dell'accompagnatore e/o della guida potranno essere in multi-lingua o tradotte dall'accompagnatore. Il livello professionale delle guide locali varia da Paese a Paese a seconda della tradizione turistica di ogni Paese e anche da località a località (in alcuni casi si parla italiano in modo approssimativo).

Le **escursioni facoltative** non incluse nel pacchetto acquistato in Italia direttamente da Boscolo, sono organizzate in loco da terzi, agenzie e/o operatori locali, in nome e per conto proprio. Boscolo non risponderà di eventuali disservizi/danni verificatisi durante la fruizione di queste attività.



### RISTORAZIONE

I pasti proposti, a volte, sono a **menù fisso**, sempre comunque di qualità e quantità garantita. Le modifiche ai menù sono sempre soggette alla disponibilità dei ristoranti. Per ogni itinerario viene indicato il trattamento previsto per i pasti. Durante le **escursioni** e nel corso dei **trasferimenti** il pranzo è consumato in ristoranti o luoghi di ristoro locali o al sacco, quando non esistano strutture adeguate per la ristorazione. È importante sottolineare che la **ristorazione all'estero** può essere diversa da quella a cui il cliente italiano è abituato, senza per questo essere di minore qualità. Vi invitiamo a considerare il lato gastronomico come uno dei tanti aspetti da conoscere nei Paesi che visiterete, cercando di gustarne le particolarità che spesso si rivelano una piacevole e gradita sorpresa. Non è previsto alcun rimborso per i **pasti non usufruiti** per ragioni diverse (cambio orario o ritardo del volo, escursioni facoltative, ecc...).

### ALTRI SERVIZI DI TRASPORTO LOCALE

I trasferimenti terrestri sono previsti con **vetture, minibus privati o mezzi fuoristrada** a seconda del numero dei partecipanti iscritti e del programma prescelto. In tali viaggi, il **posto non è assegnato**. Qualora l'itinerario preveda **trasferimenti in traghetto** ricordiamo che la sistemazione sui traghetti sarà compatibile con la sistemazione alberghiera limitatamente alla tipologia di cabine disponibili. Sottolineiamo che il livello di comfort delle cabine dei traghetti è comunque inferiore a quello di una camera d'albergo.

### MANCE

Nelle quote di partecipazione ai viaggi non sono incluse le mance. Essendo un'abitudine ormai consolidata ovunque nel mondo, le mance sono uno stimolo per operare con maggiore efficienza soprattutto in quei Paesi dove gli addetti al turismo percepiscono compensi bassi. In alcuni Paesi (Stati Uniti e Cina in primis) le mance sono di fatto obbligatorie e vengono raccolte dall'accompagnatore all'inizio del tour.

### ASSISTENZA BOSCOLO: A DISPOSIZIONE 24H SU 24

Vi garantiamo un'assistenza costante durante il viaggio, attraverso la nostra Centrale Operativa "Linea No Problem" in funzione tutti i giorni (il numero di telefono verrà fornito con i Documenti di Viaggio).